

Hej!

I ditt boende har du tillgång till supersnabbt bredband till ett riktigt bra pris.

Tv- och streaming Start och tv-box Telia Play Hub ingår i hyran. Du kan närsom helst köpa till ett större tv-utbud.

Du beställer bredband och aktiverar tv på telia.se/aktivera.



Detta finns i ditt boende

| | | |
|-------------------------|--------------------|----------------|
| Bredband* | Tv och streaming** | Telia Play Hub |
| 1000/1000 399 kr/mån | Start 0 kr | 0 kr |

*Bredband 0 mån bindningstid, 0 kr startavgift, wifi-router ingår

**Se tv-utbudet som ingår på telia.se/tvstart

Kom igång med dina tjänster

1. Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress och gatunummer och välj sedan lägenhetsnummer. Här beställer du **Bredband 1000/1000** och aktiverar **Tv och streaming Start** som du hittar under rubriken "Ingår i ditt gruppavtal". Efter beställning och aktivering skickas tv-box, inloggningsuppgifter och wifi-router till dig.
2. På telia.se/komigang hittar du enkla guider för hur du kopplar in och kommer igång med dina fibertjänster. Har du inte internet kopplar du in tv-boxen Telia Play Hub direkt i nätverksuttaget eller mediaomvandlaren. Behöver du hjälp, kontaktar du oss på 020-20 20 70.
3. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-utbud i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På telia.se/mitt-telia aktiverar du ett konto för att komma igång



Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod för alla dina ärenden hos Telia. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.



Erbjudanden och mer info



Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support



Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera dem i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster.

Efter beställd flytt eller avslut får du information om hur du gör med utrustningen.