

Personuppgiftspolicy för Frenbo AB

Denna policy beskriver hur vi behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter när du gör en intresseanmälan eller söker bostad hos oss, när du är hyresgäst hos oss och även en tid efter att du inte längre är hyresgäst hos oss. Vi hanterar också personuppgifter inom ramen för affärsrelationer med våra leverantörer.

Ansvarig för hantering av personuppgifter

Frenbo AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i den här policyn.

Om du har några frågor eller vill åberopa någon av dina rättigheter så når du oss på:

E-post: info@frenbo.se

Adress: Sockerbruksgatan 30

Postadress: 531 40 LIDKÖPING

Telefonnummer: 0510-59 02 00

Hur får vi tillgång till personuppgifterna?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig i samband med att du söker bostad eller blir hyresgäst hos oss, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan, så kallad tredje part. Uppgifter vi kan få in från tredje part är:

Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adress- och kontaktuppgifter till dig.

Uppgifter om kreditvärdighet från kreditupplysningsföretag.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Följande kategorier av personuppgifter vi kan komma att behandla:

- Kontaktuppgifter såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer
- Identitetsuppgifter såsom personnummer, organisationsnummer
- Ekonomiska uppgifter såsom bankkontonummer och finansiella uppgifter såsom kreditupplysning.

Hur behandlar vi dina personuppgifter? Vilket ändamål och rättslig grund?

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser enligt hyreskontrakt eller avtal.

Nedan följer information om vilka personuppgiftsbehandlingar som finns.

När du lämnar intresseanmälan

Vi samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna administrera din intresseanmälan. Uppgifterna sparas som huvudregel i sex månader, alternativt annan särskilt angiven tid för ett specifikt projekt. Om du inte önskar ha kvar din intresseanmälan kan du begära att vi rensar bort den och raderar dina personuppgifter.

När du erbjuds en bostad hos oss

När du blir erbjuden en bostad hos oss samlar vi in och behandlar personuppgifter för att teckna hyreskontrakt samt för att ta kreditupplysning i enlighet med vår uthyrningspolicy.

Som hyresgäst under hyresförhållandet

Vi samlar in och behandlar personuppgifter för vår administration och fakturering, för att hjälpa dig vid frågor och felanmälan, reparations- och underhållsåtgärder, samt fullgöra skyldigheter enligt vårt hyreskontrakt med dig. Personuppgifter kan komma att överföras/delas till tjänsteleverantörer och myndigheter, se nedan, som utför tjänster i samband med hyresförhållandet.

När hyresförhållandet är slut

Personuppgifter som tillhör dig som hyresgäst behandlas så länge de är relevanta. Vissa personuppgifter sparas en längre tid exempelvis för att uppfylla krav enligt gällande lagstiftning för bokföring. När ändamålen med behandlingarna är uppfyllda och lagringstiden löpt ut raderas alternativt anonymiserar personuppgifter.

Affärsrelationer med leverantörer

Personuppgifter som du eller din arbetsgivare lämnar till oss behandlas inom ramen för affärsrelationer såsom registrering av kontaktuppgifter i leverantörsregister. Personuppgifterna behandlas så länge de är relevanta.

Vilka delar vi personuppgifter med?

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter och för att uppfylla de krav som vi är skyldiga såsom företag delar vi personuppgifter med företag och organisationer som tillhandahåller tjänster till oss. De får inte använda dina personuppgifter för egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter. En tjänsteleverantör får heller inte dela dina personuppgifter med tredje part eller underleverantör.

- **Myndigheter**

Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det. Denna information kan omfatta dina personuppgifter. I samband med en eventuell rättstvist kan det vara aktuellt att även överföra information som kan innehålla personuppgifter till övriga parter i tvisten.

Dina rättigheter

Som registrerad hos oss har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få information där du kan se vilka personuppgifter om dig som behandlas av oss, ett registerutdrag. Begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifter till rätt person.
- Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.